

Regulamin programu rabatowego Rokytnice PLUS

Artykuł I.

Podstawowe postanowienia

1. Niniejszy Regulamin programu rabatowego Rokytnice PLUS (dalej tylko „Regulamin“) określa zasady wystawiania i użycia Kart Gościa Rokytnice PLUS.
2. Właścicielem programu Rokytnice PLUS jest Stowarzyszenie Rozwoju Ruchu Turystycznego Rokytnice nad Jizerou z.s., IČ 27005666, z siedzibą Horní Rokytnice 197, kod pocztowy 51244 Rokytnice nad Jizerou (dalej „Stowarzyszenie“).
3. Stosunek prawny, który jest przedmiotem niniejszego Regulaminu, powstaje między Stowarzyszeniem a Posiadaczem Karty w momencie odbioru Karty przez Posiadacza w siedzibie Emitenta. Odbierając Kartę, Posiadacz Karty akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim postanowień.

Artykuł II.

Definicje pojęć

1. Program Rokytnice PLUS jest formą działań marketingowych, które polegają na stwarzaniu Posiadaczom Kart dogodnych warunków do korzystania z usług oferowanych przez poszczególne Placówki Partnerskie, a także na marketingowej prezentacji Placówek Partnerskich i Emitentów Kart zrzeszonych w ramach programu Rokytnice PLUS.
2. Karta potwierdza prawo jej Posiadacza do uzyskania rabatu lub ulgi, znajduje się na niej unikalny kod kreskowy i numer. Z Kartą związane jest prawo Posiadacza Karty do korzystania z usług lub kupowania towarów w poszczególnych Placówkach Partnerskich, które oferują ulgi. Każda Placówka Partnerska złożyła publiczną obietnicę dotyczącą owych ulg, czego wyrazem jest upublicznienie prezentacji Placówki Partnerskiej w Internetowej Prezentacji Projektu. Placówka Partnerska może być również ujęta w Broszurze Informacyjnej.
Karta jest imienna, widnieje na niej imię i nazwisko Posiadacza, udostępnianie Karty osobie trzeciej jest zabronione.
 - 2.1. Karta Gościa to Karta, której Posiadaczem może być tylko gość zakwaterowany w Obiekcie Noclegowym zrzeszonym w Stowarzyszeniu. Karta Gościa wydawana jest gościowi na jego prośbę, bezpłatnie i aktywna jest najwcześniej od pierwszego dnia pobytu w Obiekcie Noclegowym, zaś jej ważność kończy się najpóźniej w dniu ukończenia tego pobytu. Karta Gościa zachowuje ważność tylko w okresie pobytu gościa w Obiekcie Noclegowym.
 - 2.2. Karta Marketingowa – jej Posiadaczem może być krajowa lub zagraniczna osoba fizyczna, która w ramach wzajemnej współpracy uzyska ją od partnera marketingowego Stowarzyszenia, zgodnie z warunkami umowy zawartej między marketingowym partnerem a Stowarzyszeniem.
 - 2.3. Karta Obywatela – jej Posiadaczem może być krajowa lub zagraniczna osoba fizyczna, która uzyska ją po wpisaniu na listę mieszkańców, ewentualnie listę osób uiszczających opłaty miejskie Miasta Rokytnice nad Jizerou, zgodnie z warunkami umowy zawartymi między Miastem Rokytnice nad Jizerou a Stowarzyszeniem.
3. Posiadacz Karty (zwany też „Klientem“) to krajowa lub zagraniczna osoba fizyczna, której wydana została Karta.

4. Przekazanie Karty to, według niniejszego Regulaminu, wprowadzenie obowiązkowych danych identyfikacyjnych gościa (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania – miejscowość i kraj, e-mail) do Systemu Informacyjnego Stowarzyszenia u Emitenta Karty.
5. Obiekt Noclegowy to budynek lub inna przestrzeń czy powierzchnia, gdzie za opłatą świadczona jest usługa zakwaterowania i inne związane z tym usługi.
6. Emitent (lub też „przyznający kartę“, „wystawiający kartę“) to Obiekt Noclegowy prowadzony przez członka Stowarzyszenia lub inny podmiot związany umową ze Stowarzyszeniem, który posiada uprawnienia do wystawienia Karty Gościa, Karty Marketingowej czy Karty Obywatela. Lista członkowskich Obiektów Noclegowych prowadzonych przez członków Stowarzyszenia, będących Emitentami Karty Gościa, dostępna jest w Internetowej Prezentacji Projektu.
7. Placówka Partnerska jest związanym umową partnerem Stowarzyszenia. Podana jest w Internetowej Prezentacji Projektu bądź w Broszurze Informacyjnej. Partner zobowiązał się świadczyć swoje usługi lub sprzedawać swoje towary Posiadaczowi Karty, udzielając rabatu czy innego bonusu opisanego w Internetowej Prezentacji Projektu czy w Broszurze Informacyjnej.
8. Broszura Informacyjna to wydrukowane materiały wydawane przez Stowarzyszenie, które zawierają podstawowe informacje o programie Rokytnice PLUS, listę Placówek Partnerskich, włącznie z warunkami i zasadami korzystania z rabatów i innych ulg przysługujących Posiadaczowi Karty. Stowarzyszenie nie jest zobowiązane do wydania Broszury Informacyjnej, zatem wszelkie informacje, które znalazłyby się w Broszurze Informacyjnej, dostępne są w Internetowej Prezentacji Projektu.
9. Internetową Prezentację Projektu stanowi zbiór informacji o programie Rokytnice PLUS, lista Emitentów Kart oraz lista Placówek Partnerskich, włącznie z warunkami i zasadami korzystania z rabatów i innych ulg przysługujących Posiadaczowi Karty na usługi oraz towary. Internetowa Prezentacja Projektu znajduje się na stronie www.rokytniceplus.cz i prowadzona jest przez Stowarzyszenie.
10. Sezon letni to, zgodnie z niniejszym Regulaminem, coroczny okres, zaczynający się najwcześniej 1 maja i kończący się najpóźniej 30 listopada.
11. Sezon zimowy to, zgodnie z niniejszym Regulaminem, coroczny okres, zaczynający się najwcześniej 1 grudnia i kończący się najpóźniej 30 kwietnia.
12. System Informacyjny to program komputerowy umożliwiający rejestrację i ewidencję danych identyfikacyjnych Posiadacza Karty, informacji dotyczących okresu ważności Karty, a także służący do rejestracji danych związanych z Placówkami Partnerskimi, gdzie szczególnie ważna jest lista owych Placówek, opis i zakres oferowanych przez nich rabatów i ulg oraz informacje o korzystaniu z usług czy zakupie towarów przez Posiadaczy Kart w poszczególnych Placówkach Partnerskich.
13. Adres korespondencyjny Stowarzyszenia to dane Stowarzyszenia, przeznaczone wyłącznie do pisemnego, telefonicznego lub e-mailowego kontaktu ze Stowarzyszeniem.

Artykuł III.

Prawa i obowiązki Posiadacza Karty

1. Posiadacz Karty uprawniony jest do korzystania z Karty tylko w celach uwzględnionych w niniejszym Regulaminie.

2. Posiadacz Karty odpowiedzialny jest za to, by osobą korzystającą z Karty był wyłącznie on. Z Karty korzystać zatem może jedynie jej Posiadacz, czyli ten, kogo imię i nazwisko oraz inne dane identyfikacyjne widnieją na Karcie. Posiadacz Karty zobowiązany jest również do zadbania, by nie dochodziło do sytuacji, w których Karta byłaby pożyczana czy wynajmowana innej osobie (Karty są bowiem imienne), kopiowana, zmieniano by zapisane na niej dane bądź w jakikolwiek inny sposób ingerowano, modyfikując ją. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że naruszenie obowiązujących zasad może mieć konsekwencje o charakterze prawnym i finansowym w postaci zapłaty za powstałe szkody, czego od Posiadacza Karty mogłoby domagać się Stowarzyszenie.

3. Posiadacz Karty zobowiązany jest do ochrony Karty przed zniszczeniem, zgubieniem lub kradzieżą. Za każdym razem zgubienie, uszkodzenie, całkowite zniszczenie albo kradzież musi bez zbędnej zwłoki zgłosić Emitentowi Karty, który dokument wystawił. Emitent – również niezwłocznie – zablokuje Kartę.

4. W razie zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Posiadacz ma prawo do otrzymania bezpłatnego duplikatu, nie wcześniej jednak niż po zgłoszeniu zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia Emitentowi Karty, który dokument wystawił. W tej sytuacji nową Kartę wystawia Emitent, który wystawił wcześniejszą Kartę; robi to po dokładnym sprawdzeniu tożsamości Posiadacza Karty, wnioskującego o wydanie duplikatu. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, iż na nową Kartę automatycznie przeniesione zostaną informacje o usługach, z których Posiadacz korzystał, a także bonusach uzyskanych w poszczególnych Placówkach Partnerskich.

W przypadku wielokrotnego wystawiania nowej Karty Emitent ma prawo zażądać uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości maks. 20 CZK za każdą nowo wydaną Kartę.

5. W razie wcześniejszego ukończenia pobytu w Obiekcie Noclegowym, Posiadacz Karty zobowiązany jest do zwrotu Karty Emitentowi, który ją wystawił – należy zrobić to najpóźniej w dniu wyjazdu z Obiektu Noclegowego.

6. Posiadacz Karty zobowiązuje się do tego, by na prośbę Emitenta Karty czy Placówki Partnerskiej okazał swój aktualny dokument potwierdzający tożsamość. Jeżeli Posiadacz Karty nie potwierdzi w ten sposób swojej tożsamości, Emitent ma prawo odmówić wystawienia Karty, zaś Placówka Partnerska udzielenia rabatu i ulgi.

7. Prawo do korzystania z usług czy zakupu towarów w Placówce Partnerskiej z uwzględnieniem ulg ma każdy Posiadacz Karty, który podczas zamawiania usługi czy towarów w Placówce Partnerskiej okaże tam Kartę i poprosi o udzielenie ulgi, zgodnie z warunkami podanymi w Internetowej Prezentacji Projektu albo w Broszurze Informacyjnej, widniejącej w prezentacji danej Placówki Partnerskiej.

8. Posiadacz Karty zobowiązuje się do uszanowania godzin otwarcia i Regulaminów Emitenta oraz Placówki Partnerskiej.

9. Posiadacz Karty ma prawo do posiadania tylko jednej aktywnej Karty Gościa. W przypadku, że Posiadacz Karty Gościa jest jednocześnie Posiadaczem Karty Marketingowej lub Karty Obywatela, to Posiadacz Karty nie ma prawa do kumulowania (sumowania) rabatów i ulg wynikających z tytułu posiadania Karty.

10. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że stosunek prawny w ramach świadczenia i korzystania z usług lub zakupu towarów powstaje zawsze wyłącznie pomiędzy Placówką Partnerską a Posiadaczem Karty. Stowarzyszenie nie ponosi żadnej odpowiedzialności oraz nie ręczy za jakość czy wypełnienie obowiązku Placówki Partnerskiej wobec Posiadacza Karty; odpowiedzialność ta nie

dotyczy także przestrzegania warunków ulg podczas świadczenia usługi bądź sprzedaży towaru na podstawie obietnicy złożonej przez Placówkę Partnerską w Internetowej Prezentacji Projektu albo Broszurze Informacyjnej. Stowarzyszenie jest jedynie pośrednikiem w procesie świadczenia usług czy sprzedaży towarów. Opowiedzialność za jakość i spełnianie warunków świadczenia usług albo sprzedaży towarów ponosi Placówka Partnerska, włącznie z ustawowymi gwarancjami, ponoszeniem odpowiedzialności i zakresem kompetencji.

11. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że w okresie między upublicznieniem oferty w Broszurze Informacyjnej a momentem skorzystania z usługi czy zakupu towaru w Placówce Partnerskiej przez Posiadacza Karty, może dojść do zmian na liście Placówek Partnerskich, tymczasowego zaprzestania świadczenia przez nich usług lub sprzedaży towarów, a także do zmian w warunkach udzielania ulg. Aktualne informacje tego rodzaju zawsze udostępniane są w Internetowej Prezentacji Projektu.

12. Posiadacz Karty zobowiązany jest do zaakceptowania zmian na liście oraz zakresu oferowanych ulg i zniżek ze strony Placówek Partnerskich w okresie ważności Karty.

13. Posiadaczowi Karty nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie w razie zaprzestania świadczenia usług lub sprzedaży towarów w okresie ważności Karty, co związane jest z niniejszym Regulaminem.

Artykuł IV.

Prawa i obowiązki Stowarzyszenia

1. Stowarzyszenie ma prawo do kontroli Emitentów i Placówek Partnerskich w celu monitorowania procesu wystawiania Kart oraz jakości świadczenia usług czy sprzedaży towarów prezentowanych w ramach programu Rokytnice PLUS. Kontrola obejmuje także przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

2. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane przez Posiadacza Karty.

3. Stowarzyszenie uprawnione jest do zablokowania Karty, jeśli Posiadacz Karty dopuści się zachowań opisanych w art. III, w punkcie 2, niniejszego Regulaminu. Uprawnienie to dotyczy także sytuacji, kiedy doszło do zgubienia, uszkodzenia albo kradzieży Karty, a ponadto w razie wystąpienia niezgodności między danymi Posiadacza Karty a danymi identyfikacyjnymi widniejącymi na okazanej Karcie. W przypadku zablokowania Karty z wyżej podanych powodów, Posiadacz Karty nie ma prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

4. Stowarzyszenie uprawnione jest do korzystania z danych zawartych w Systemie Informacyjnym, włącznie z danymi osobowymi Posiadaczy Kart, w celach marketingowych, ale jedynie w zakresie obejmującym działalność Stowarzyszenia. Stowarzyszenie ma również prawo do udostępnienia danych Posiadaczy Kart z Systemu Informacyjnego (także danych osobowych) Miastu Rokytnice nad Jizerou w celach kontroli prawidłowego odprowadzania opłat rekreacyjnych oraz opłat z tytułu zakwaterowania przez poszczególne Obiekty Noclegowe.

5. Stowarzyszenie ma prawo kiedykolwiek zakończyć lub tymczasowo zawiesić działanie programu Rokytnice PLUS, nawet bez wcześniejszego wystosowania takiej informacji, a także bez prawa do odszkodowania dla Posiadaczy Kart, Placówek Partnerskich, Emitentów oraz Obiektów Noclegowych.

6. Stowarzyszenie ma prawo do wyznaczenia osoby (osób) reprezentujących je w sprawach programu Rokytnice PLUS.

Artykuł V.

Prawa i obowiązki Emitentów Kart

1. Emitenci zobowiązani są do wystawienia Karty w rozumieniu niniejszego Regulaminu, a także zgodnie z jego postanowieniami.
2. Emitenci mają prawo do pozyskania i przetwarzania danych osobowych Posiadaczy Kart, ale wyłącznie w celu wystawienia Karty.
3. Emitenci zobowiązani są do poinformowania Posiadacza Karty o niniejszym Regulaminie i umożliwienia mu zapoznania się z jego postanowieniami.
4. Emitent Karty Gościa ma prawo wystawić Kartę Gościa jedynie gościom, którzy zakwaterowani są w prowadzonym przez niego Obiekcie Noclegowym.
5. Emitenci zobowiązani są do oznakowania swojego obiektu nalepką Rokytnice PLUS. Jeżeli posiadają własne prezentacje internetowe, muszą również tam umieścić logo programu Rokytnice PLUS (najlepiej na stronie głównej).
6. Emitenci zobowiązani są do zablokowania Karty, jeżeli stwierdzą, że Posiadacz Karty dopuścił się zabronionych zachowań opisanych w art. III., w punkcie 2, niniejszego Regulaminu. Zablokowanie jest również niezbędne w sytuacji, kiedy doszło do zgubienia, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Karty lub w przypadku, iż Posiadacz Karty odmówi potwierdzenia tożsamości bądź tożsamość Posiadacza Karty nie odpowiada danym identyfikacyjnym na Karcie. W razie zablokowania Karty z wyżej podanych powodów, Posiadaczowi Karty nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek formy odszkodowania.
7. Emitenci mają prawo do odmowy wystawienia Karty, jeśli mają uzasadnione podejrzenie, że Posiadacz Karty postępuje niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub wnioskodawca już w przeszłości naruszał Regulamin.
8. Jeśli Emitent prowadzi Obiekt Noclegowy i wystawił gościowi Kartę Gościa, a ten z owego Obiektu odjeżdża przed planowanym terminem, to obowiązkiem Emitenta jest skrócenie ważności Karty w Systemie Informacyjnym w taki sposób, by dzień wcześniejszego wyjazdu gościa z Obiektu był ostatnim dniem ważności Karty.

Artykuł VI.

Prawa i obowiązki Placówki Partnerskiej

1. Placówka Partnerska, na podstawie umowy zawartej ze Stowarzyszeniem, zobowiązana jest do udzielenia Posiadaczowi Karty rabatu czy ulgi; Posiadacz Karty musi przedłożyć ważną Kartę, a na prośbę Placówki Partnerskiej również dokument potwierdzający tożsamość.
2. Placówka Partnerska, zgodnie z niniejszym Regulaminem, ma prawo do sprawdzenia tożsamości Posiadacza Karty, prosząc go o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. Placówka Partnerska zobowiązana jest do zarejestrowania w Systemie Informacyjnym Posiadacza Karty czy też usługi, z której skorzystał, albo zakupionego towaru.
4. Placówka Partnerska ma obowiązek zatrzymania Karty w sytuacji, kiedy korzysta z niej nieuprawniona do tego osoba. Placówka Partnerska ma prawo do zatrzymania takiej Karty bez wydawania zastępczej i w ciągu 3 dni roboczych musi ją dostarczyć na adres korespondencyjny Stowarzyszenia.

5. Placówka Partnerska ma prawo wymagać od Posiadaczy Kart przestrzegania miejscowego regulaminu czy warunków handlowych Placówki Partnerskiej. Prawo to dotyczy okresu świadczenia usługi lub zakupu towaru w Placówce.
6. Placówka Partnerska zobowiązana jest do oznakowania swojego obiektu nalepką Rokytnice PLUS, a jeśli Placówka posiada własną prezentację internetową, to również tam musi umieścić logo programu Rokytnice PLUS (najlepiej na stronie głównej).
7. Placówka Partnerska ma prawo do zmiany godzin otwarcia.
8. Placówka Partnerska ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku niskiej jakości świadczonych usług lub sprzedaży towaru złej jakości.
9. Placówka Partnerska nie ma obowiązku wobec Posiadacza Karty, by zapewnić mu termin zastępczy skorzystania z usługi w przypadku, że usługa jest niedostępna z powodu przerw w dostawie energii elektrycznej, konserwacji, nieprzychylnych warunków pogodowych, działania siły wyższej, zmian w przepisach prawnych itd. Placówka Partnerska, która jest sprzedawcą towaru, nie ma wobec Posiadacza Karty obowiązku zapewnienia zastępczego towaru w sytuacji, kiedy danego produktu nie ma już w ofercie.

Artykuł VII.

Ochrona danych osobowych

1. Posiadacz Karty, akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na to, by Stowarzyszenie, zgodnie z § 5 i kolejnymi Ustawy nr 101/2000 Dz.U., o ochronie danych osobowych, w aktualnym brzmieniu (dalej jako „Ustawa”), przetwarzało jego dane osobowe wprowadzone do Systemu Informacyjnego.
2. W celu przetwarzania przez Stowarzyszenie danych osobowych Posiadacza Karty ustalone zostały następujące warunki:
 - 2.1. Wymagane dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania (tylko miejscowość i kraj), e-mail, kontakt telefoniczny.
 - 2.2. Cel przetwarzania: wypełnianie praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
 - 2.3. Środki i sposób przetwarzania danych osobowych: automatycznie i ręcznie w formie elektronicznej oraz drukowanej.
 - 2.4. Okres, w ciągu którego obowiązuje wyrażona zgoda: bez ograniczeń.
 - 2.5. Osoby, które mogą mieć dostęp do danych: Stowarzyszenie, Placówki Partnerskie, Emitenci, Miasto Rokytnice nad Jizerou.
 - 2.6. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo do ich zmiany i inne prawa według § 21 Ustawy. Posiadacz Karty może kiedykolwiek cofnąć prawo do przetwarzania jego danych osobowych, dostarczając taką prośbę w formie pisemnej na adres korespondencyjny Stowarzyszenia.
 - 2.7. Stowarzyszenie ma prawo do skorzystania z adresu e-mailowego Posiadacza Karty w celu rozsyłania informacji o charakterze handlowym dotyczących programu Rokytnice PLUS. Stowarzyszenie zobowiązuje się do tego, by za każdym razem, kiedy taka informacja zostanie przesłana, Posiadacz Karty mógł w prosty sposób i bezpłatnie cofnąć zgodę na tego rodzaju użycie jego adresu poczty elektronicznej.

Artykuł VIII.

Postanowienia końcowe

1. Stowarzyszenie ma prawo kiedykolwiek zmienić i uzupełnić niniejszy Regulamin. Zmiana Regulaminu zaczyna być aktualna i obowiązująca wszystkich uczestników projektu od momentu wysłania informacji na adresy e-mailowe wprowadzone do Systemu Informacyjnego.
2. Odbierając Kartę Gościa, Kartę Marketingową czy Kartę Obywatela, Posiadacz Karty jednocześnie akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Skorzystanie z Karty przez jej Posiadacza po wejściu w życie zmian niniejszego Regulaminu będzie równoznaczne z tym, że Posiadacz owe zmiany akceptuje.
4. Ustalone w niniejszym Regulaminie zobowiązania między Stowarzyszeniem a Posiadaczem Karty zanikają wraz z upływem okresu, na który Karta została wydana. Po upływie tego czasu Karta zostanie automatycznie zablokowana.
5. Adres korespondencyjny Stowarzyszenia upubliczniony jest na www.rokytniceplus.cz.

Stowarzyszenie Rozwoju Ruchu Turystycznego Rokytnice nad Jizerou

(czes. Spolek pro rozvoj cestovního ruchu v Rokytnici nad Jizerou z.s.)

Rokytnice nad Jizerou, dnia 25 maja 2016 roku